

# Договор оферты на гарантийное обслуживание

г. Москва

«01» июня 2025 г.

Настоящий Договор оферты (далее – Договор/оферта) представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «МосВодовоз» (ООО «МосВодовоз»)**, ИНН 7723487572, ОГРН 5167746328305, в лице Генерального директора Наумова Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, (далее — Поставщик), адресованное любому юридическому или физическому лицу (далее - Покупатель), и содержит все существенные условия оказания услуг по гарантийному обслуживанию оборудования, приобретенного Покупателем у Поставщика (далее по тексту – «гарантийное обслуживание»).

## 1. Общие положения

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный Договор является публичной офертой и, в случае приобретения оборудования у Поставщика, лицо, совершившее покупку оборудования считается акцептовавшим настоящий Договор, и становится Покупателем по настоящему Договору в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, при этом акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте. Настоящий договор оферты опубликован Поставщиком на сайте: **www.vodovoz.ru** (публичная оферта).

1.3. Осуществляя покупку, оплату оборудования Покупатель гарантирует, что уже ознакомлен и безоговорочно принимает все условия настоящей оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты.

1.4. Акцепт настоящей оферты Покупателем – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Покупателем покупки оборудования у Поставщика.

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор подтверждает право Покупателя на гарантийное обслуживание приобретенного Покупателем у Поставщика оборудования.

## 3. Условия предоставления гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание оборудования предоставляется при наличии:

- заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера, модели, даты продажи и наименования Поставщика;
- товарной накладной или иного документа, подтверждающего покупку оборудования у Поставщика;
- паспорта изделия.

## 4. Исключения из гарантийного обслуживания

4.1. Гарантия не распространяется в случаях:

- включения оборудования в сеть без воды;
- неисправности кранов подачи воды;
- утери гарантийного талона;
- потери комплектующих частей;
- следов вскрытия или механических повреждений;
- сорванных заводских пломб;
- нарушения условий хранения, эксплуатации или транспортировки;
- систематического несоблюдения санитарной профилактики.

## 5. Гарантийное обслуживание

5.1. Предоставляется бесплатно.

5.2. Включает ремонт и замену вышедших из строя элементов оборудования.

## 6. Постгарантийное обслуживание

6.1. Условия обслуживания:

- обязательная озоная обработка оборудования старше 1 года;
- предварительная диагностика (3-5 рабочих дней) при неизвестной причине поломки;

- обязательная наружная мойка при наличии загрязнений;
  - предварительное согласование стоимости ремонта;
  - стоимость транспортировки: 650 рублей (отменяется при оформлении заказа на воду);
  - предоставление подменного кулера при заказе от 3 бутылей на период ремонта.
62. Сроки ремонта: 2-45 календарных дней.

### 7. Срок действия договора

7.1 Два календарных года с момента продажи Поставщиком Покупателю оборудования.

### 8. Сроки рассмотрения претензий

8.1. По санитарной обработке: 1 календарный месяц с момента приемки.

8.2. По ремонту: 1 календарный месяц с момента приемки.

### 9. Важное примечание

9.1. Обслуживание не признается гарантийным при выявлении фактов неправильной эксплуатации оборудования.

### 10. СВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПОЛНЕНЫ В ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ

Серийный номер оборудования: \_\_

Модель: \_\_

Дата продажи: \_\_\_\_

Наименование Поставщика/Продавца: \_\_\_\_\_

Владелец оборудования: \_\_

Подпись: \_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_

### 11. Реквизиты Поставщика и контактная информация

Наименование	ООО «МосВодовоз»
Юридический адрес	109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 42, корпус 26, помещение 22, офис 206.
Почтовый адрес	109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 17, а/я 42
Телефон	8-495-921-34-34
ИНН	7723487572
КПП	772301001
Банк	ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»
Расчетный счет	40702810900000070230
БИК	044525555
Кор. счет	30101810400000000555
ОГРН	5167746328305

Генеральный директор: \_\_\_\_\_ /И.А. Наумов

М.п.